

Algemene Voorwaarden

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door **E-Build Agency**, gevestigd in België, met ondernemingsnummer [XXXXXXX]. Door gebruik te maken van onze diensten, producten, website of andere platforms stemt u in met deze Voorwaarden.

2. Definities

- **E-Build Agency:** De dienstverlener.
- **Klant:** De persoon of entiteit die gebruikmaakt van onze diensten.
- **Diensten:** Alle marketingdiensten, campagnes, consultancy en aanverwante activiteiten.

3. Dienstverlening

- **Levering:** Wij leveren diensten zoals overeengekomen in offertes, contracten of andere schriftelijke overeenkomsten.
- **Beperkingen:** Hoewel wij ons uiterste best doen, kunnen wij geen garantie geven op specifieke resultaten zoals hogere omzet, aantal leads of winst.
- **Verantwoordelijkheid Klant:** U bent verantwoordelijk voor tijdige en correcte aanlevering van benodigde informatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen of schade door foutieve gegevens.

Privacybeleid

1. Juridische Basis

Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

2. Verzamelde Gegevens

Wij verzamelen de volgende gegevens:

- Persoonlijke informatie: Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- Bedrijfsinformatie: Bedrijfsnaam, btw-nummer, branchegegevens.
- Technische informatie: IP-adres, cookies en analytics-gegevens.

3. Doeleinden

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Levering van diensten.
- Administratieve doeleinden (facturatie, overeenkomsten).
- Marketingactiviteiten (indien expliciet toestemming is gegeven).
- Analyse en verbetering van onze diensten.

4. Delen van Gegevens

Wij delen uw gegevens nooit zonder uw toestemming, tenzij:

- Wettelijk verplicht.
- Noodzakelijk voor het leveren van diensten (bijv. advertentieplatformen zoals Facebook en Google).

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

6. Uw Rechten

U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van uw gegevens, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen verwerking.

Disclaimer

1. Website en Platformen

- Alle informatie op onze website en andere platformen wordt verstrekt "zoals deze is" en zonder garanties, expliciet of impliciet.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor fouten, omissies of beslissingen genomen op basis van verstrekte informatie.

2. Externe Links

Onze website en platforms kunnen links bevatten naar externe websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacybeleid of praktijken van deze websites.

3. Marketingresultaten

Resultaten van campagnes en diensten kunnen variëren afhankelijk van externe factoren zoals markttrends, concurrentie en advertentiebudget.

4. Aansprakelijkheid

E-Build Agency is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten.

Betalingen en Annulering

1. Facturatie

- Betalingstermijn: Alle facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Niet-betaling: Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor om de dienstverlening op te schorten.

2. Annulering

- Diensten kunnen tot 14 dagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
 - Reeds gemaakte kosten voor campagnes of derden worden niet gerestitueerd.
-

Cookiebeleid

1. Gebruik van Cookies

Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën om:

- Uw gebruikerservaring te verbeteren.
- Verkeersgegevens te analyseren.
- Gepersonaliseerde advertenties te tonen.

2. Soorten Cookies

- Essentiële cookies: Noodzakelijk voor basisfunctionaliteiten van onze website.
- Analyse cookies: Voor het monitoren van websiteverkeer (bijv. via Google Analytics).
- Advertentiecookies: Voor remarketing en doelgerichte advertenties.

3. Toestemming

Bij het eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om akkoord te gaan met het gebruik van cookies. U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de instellingen van uw browser.

Voorwaarden voor Social Media en E-mailgebruik

1. Social Media

- Advertenties: Content en advertenties die wij plaatsen op platforms zoals Facebook en Instagram zijn in overeenstemming met hun gebruiksvoorwaarden en beleid.
- Automatisering: Automatisch gegenereerde berichten, zoals welkomstberichten in Messenger, worden uitsluitend gebruikt voor klantenservice of relevante informatie.

2. E-mailgebruik

- Alle e-mailcommunicatie voldoet aan de Anti-Spamwetgeving en de AVG.
 - Marketing e-mails worden alleen verzonden met expliciete toestemming van de ontvanger. Afmelden is op elk moment mogelijk via een link in de e-mail.
-

Toepasselijk Recht

Deze voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht. Alle geschillen worden exclusief beslecht door de bevoegde rechtbanken in Antwerpen.